

# サブスクリプション契約書

## 製品名：

本契約は、JIPテクノサイエンス株式会社（以下「JTS」といいます。）指定の注文書に記載されている住所の事業所様（以下「お客様」といいます。）が標記ソフトウェアの仕様を、確認、承認の上で注文したものであり、その使用に関してお客様とJTSとの間で締結される契約です。

インターネットライセンスの納入は、インターネットライセンスの発行通知メールをJTSがお客様へ送付することにより行います。

お客様が本契約に同意できない場合には、インターネットライセンスを納入後7日以内に購入店（JTSの各店所）へ書面にてインターネットライセンス解除の申し出をしてください。請求書の発行を中止または取消しさせていただきます。また、現金取引の場合は領収書（購入を証するものを含む）と引替えに代金を返還させていただきます。

インターネットライセンスは、納入したカスタマーIDを個々のコンピュータもしくはライセンスサーバに登録することにより、有効化されます。

契約の発効は、原則としてお客様がインターネットライセンスを有効化した時点としますが、JTSがお客様にインターネットライセンスを納入後8日経過した場合には、ライセンスを有効化したとみなすことに双方同意するものとします。

## 第1条（定義）

本契約にて使用する用語の意味は、次のとおりとします。

- (1) お客様：JTS指定の注文書に記載された住所の事業所内のユーザをいいます。
- (2) インターネットライセンス：インターネット認証に必要なライセンスをいいます。
- (3) マルチユーザライセンス：契約したライセンス数の最大数まで複数のコンピュータで同時実行できる運用方法をいいます。
- (4) シングルユーザライセンス：個々のコンピュータに対してライセンスを登録し認証する運用方法をいいます。

## 第2条（サブスクリプション利用権）

JTSは、標記ソフトウェアに関し、次のとおりサブスクリプション利用権を付与します。

- (1) お客様は、標記ソフトウェアをJTS指定の注文書に記載された住所の事業所内で、マルチユーザライセンスの場合はいずれのコンピュータ上で、シングルユーザライセンスの場合はいずれかのコンピュータ上で、注文書に記載されている期間内に限り、ライセンス数分同時に使用することができます。
- (2) マルチユーザライセンスの場合、JTS指定の注文書に記載された住所の事業所内での使用に限りです。
- (3) お客様は、注文書に記載されている期間内に限り、第3条に記載された条件の下でサポートサービスを利用することができます。

2. お客様は、標記ソフトウェアを自己の目的以外で使用することはできません。また、第三者に有償無償を問わず譲渡または貸与、レンタル、リースあるいは使用させることもできません。

## 第3条（サポートサービスの内容）

JTSによるサポートサービスの内容は、次の各号のとおりとし、標記ソフトウェアの最新バージョンを対象とします。最新バージョンはJTSサイト（<https://www.jip-ts.co.jp/support/>）にてご確認ください。

- (1) 標記ソフトウェアの問合せ対応
  - a. 標記ソフトウェアのインストール後、お客様から標記ソフトウェアに関する使用方法、操作方法、疑問、質問について、通信手段（FAX、電子メール）による問合せがあった場合、JTSはお客様に対してできる限り速やかに回答を行います。
  - b. JTSへの問合せは、お客様に限定されます。お客様以外の方からのお問合せへの回答は行いません。
- (2) 不具合への対応・提供
  - a. お客様は標記ソフトウェアに不具合があると思われるときは、不具合の再現性情報、内容、発生時の環境条件、不具合に係るインプットデータ等を添えてJTSに提出し、JTSはその状態の確認を行いお客様に状況を報告します。
  - b. 標記ソフトウェアの不具合は正処置を行ったときは、お客様に無償で提供します。
- (3) 機能追加
  - a. 軽微な機能追加によるバージョンアップは、お客様に無償で提供します。
  - b. 大幅な機能追加によるバージョンアップは、有償となります。
- (4) 標記ソフトウェアの更新および拡張に関する情報、不具合是正に関する情報の提供  
JTSは、標記ソフトウェアの更新および拡張に関する情報、不具合是正に関する情報は、JTSの判断により次の方法（電話、電子メール、JTSサイト）からお客様に情報を提供します。
- (5) バージョンアップ版の提供

提供方法は、JTS サイト (<https://www.jip-ts.co.jp/support/>) よりダウンロードにてソフトウェアを取得してください。ダウンロードの際には、サブスクリプション契約書の内容を確認の上、同意できる場合に限り、同意のチェックボックスをチェックしてダウンロードしてください。

(6) サービス時間

本契約に基づく JTS のサービス時間は、土曜日、日曜日、国民の祝日および年末年始（12 月 28 日から翌年 1 月 4 日まで）を除く平日 9 時 30 分～12 時 00 分、13 時 00 分～17 時 00 分までとします。

第 4 条（著作権）

標記ソフトウェアの著作権は、JTS が有するものであり、日本国著作権法および国際条約により保護されていますので、お客様は、標記ソフトウェアを他の著作権保護対象物と同じように取り扱わなければなりません。

第 5 条（保証）

保証の対象は、標記ソフトウェアの最新バージョンに限ります。

2. JTS は、コンピュータ・ウィルス、マルウェア、不正アクセス等による損害に対し、一切の責任を負いません。お客様ご自身の責任でウィルスチェック、駆除等の対策を講じるものとします。

第 6 条（サブスクリプション利用料）

お客様は、標記ソフトウェアのサブスクリプション利用料として最新版の製品カタログや JTS サイト (<https://www.jip-ts.co.jp/>) の製品情報に記載されているサブスクリプション利用料を支払うものとします。追加ライセンスのサブスクリプション利用料についても同様とします。

2. JTS は、今後新たに締結される契約（第 15 条に基づく期間満了後に新たに締結される契約を含みます）におけるサブスクリプション利用料を、変更することがあります。その場合、JTS はお客様に事前にメール等で通知します。

第 7 条（支払条件）

本契約に基づくサブスクリプション利用料の支払いについて、お客様は、JTS から受領した標記ソフトウェアの請求書に記載された金額を、記載された期日までに、JTS 指定の銀行口座に振り込む方法により支払うものとし、振り込み手数料はお客様の負担とします。

2. お客様が支払期限に遅延した場合、JTS は日歩 4 銭の割合で遅延損害金をお客様に請求できるものとします。
3. 前項の支払遅延が 2 ヶ月以上となった場合、JTS は、第 16 条第 1 項第 7 号を適用し、本契約を解除できるものとします。

第 8 条（ソフトウェアの改変）

お客様は、標記ソフトウェアについて、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブラをしてはけません。

2. お客様は、標記ソフトウェアのマニュアルに規定してある場合を除いて、標記ソフトウェアに付属する管理ツール、マニュアルおよびその他の印刷物を複製・貸与・譲渡・解析・改変すること、またはその複製・貸与・譲渡・解析・改変を試みることをしてはけません。

第 9 条（損害賠償）

お客様が本契約に違反する行為または不正もしくは不法な行為によって JTS に損害を与えた場合、JTS は、当該お客様に対して JTS の被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第 10 条（免責）

標記ソフトウェアの選択・使用・使用結果・運用管理はお客様の判断によるものであり、標記ソフトウェアの使用によってお客様または、第三者に生じた損害について、JTS はいかなる場合も一切責任を負わないものとします。

第 11 条（秘密保持義務）

お客様は、標記ソフトウェアから知り得た情報・知識を使って類似ソフトウェアを作成すること、および第三者に知り得た情報・知識を有償無償方法に関らず開示することはできません。

第 12 条（安全保障輸出管理等法令遵守義務）

お客様は、標記ソフトウェアの使用にあたっては、安全保障輸出管理に係る法令等を遵守しなければなりません。

第 13 条（個人情報保護方針）

標記ソフトウェアの注文にあたって JTS が入手したお客様の個人情報に関しては、JTS の個人情報保護方針に基づいて管理されるものとします。JTS の個人情報保護方針は JTS サイト (<https://www.jip-ts.co.jp/privacy/>) で参照できます。

第 14 条（データ収集）

標記ソフトウェアは、お客様による標記ソフトウェアの使用に関する情報およびデータを収集し、その情報を JTS に送信することがあります。JTS は、問合せサービスの提供、JTS のソフトウェアおよびサービスの改善、利用状況の調査等をするために、この情報を使用することができます。

第 15 条（契約期間）

本契約の有効期間は 1 年間とします。契約期間内の途中解除はできません。本契約は、インターネットライセンスを有効化した時より発効し、指定の注文書に記載されている利用期間において効力を有するものとします。

第 16 条（契約の解約、解除、終了）

お客様または JTS は、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合、何らの催告をすることなく直ちに本契約を解除することができます。

- (1) 支払いの停止があったとき、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立てを受けもしくは自ら申立てたとき
  - (2) 手形もしくは小切手等の決済ができなかったとき、または手形交換所の取引停止処分を受けたとき
  - (3) 仮差押、差押、仮処分、強制執行もしくは競売の申立てまたは滞納の処分を受けたとき
  - (4) 合併、解散または事業の全部もしくは重要な一部の譲渡、廃止を決議したとき
  - (5) 相手方の信用毀損する行為または活動を行ったとき
  - (6) 不正行為または相手方の業務遂行の妨害行為を行ったとき
  - (7) 支払能力に支障が生じたとき、またはその恐れがあると認められる相当の事由があるとき
  - (8) 本契約に著しく違反したとき
  - (9) 本契約に違反し、相当期間を定めとした催告後も是正されないとき
  - (10) 反社会的勢力に該当することが判明したとき
2. 前項の場合、解除された相手方はただちに期限の利益を失うものとします。
  3. 次に該当する事由が生じた場合、本契約は自動的に終了とします。
    - (1) お客様が利用権を放棄したとき

#### 第17条（不可抗力）

天災地変、暴動、内乱、その他不可抗力又は法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、争議行為、輸送機関、通信回線の事故、その他 JTS の責に帰すべからざる事由による本契約の全部又は一部の債務不履行については、JTS は責任を負わないものとします。

#### 第18条（反社会的勢力への対応）

お客様は、過去、現在、将来において、自己および自己が実質的に経営支配する会社ならびにその主要な出資者、役員が暴対法に定める反社会的な勢力ではなく、利用、交際、便宜供与等の一切の関わり合いがないことを証明、保証し誓約します。

2. お客様がこの証明等に反することとなった場合には、本件に係る契約を直ちに解約されても異議を述べないものとします。

#### 第19条（契約終了後の措置）

期間満了、解除その他の理由により本契約が終了した場合、JTS はお客様に対し、サブスクリプション利用権をただちに無効化するものとします。

#### 第20条（明文のない事項）

本契約に定めのない事項または疑義を生じた事項については、JTS ・お客様協議の上、定めるものとします。

#### 第21条（合意管轄）

JTS およびお客様は、本契約に関する一切の紛争について、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意します。

**JIP** JIPテクノサイエンス株式会社