

2018年2月16日

JIPテクノサイエンス株式会社
建設ソリューション事業部

「JSPシリーズ」サポート形態変更のご案内

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。さて、この度「JSPシリーズ」のサポート形態を、以下のとおり変更することとなりましたので、ご案内申し上げます。

敬具

1. 変更内容

これまで JSP シリーズの「問合せサポート(JSP)」については、入会が任意な会員制のサービスとして、お問合せを受けることのみを目的としたサービスとして提供してまいりました。

この度の「平成 29 年道路橋示方書改定」に伴い、新道示対応版ご購入に際しましては、「サポートサービス」のご契約が必要となります。現在お持ちのバージョンにつきましては引き続きご利用いただけますが、新道示対応版ご購入の際には、サポートサービスをご契約くださいますようお願い申し上げます。

本新道示対応版のご購入につきましては多くのお問合せをいただくことになるであろうこと、また今回の改定内容について、その解釈などにより軽微なバージョンアップが継続することが想定されます。それらへの対応の必要性から、入会任意の会員制サービスから、有償のサポートサービス(必須)へ変更させていただくこととなりました。主旨をご理解いただき、ご了承のほどお願い申し上げます。「問合せサポート(JSP)」と「サポートサービス」の違いについて表1に示します。詳細につきましては、「サポートサービス契約書」をご確認ください。

表1 「問合せサポート(JSP)」と「サポートサービス」のサービス内容

サポート形態	サポート内容
問合せサポート(JSP)	1. 会員様からのソフトウェアに関する使用方法、操作方法、内容等に関するお問合せ対応 2. 不具合修正対応
サポートサービス	1. ご契約者様からのソフトウェアに関する使用方法、操作方法、内容等に関するお問合せ対応 2. 不具合修正対応 3. ソフトウェアの更新及び拡張に関する情報のご提供 4. バージョンアップ版のご提供 機能追加によるバージョンアップ版のご提供 ※1

※1 近年、JSP-1W、4W、9W につきましては、機能追加による有償バージョンアップを毎年実施しておりましたが、今後はサポートサービスの範囲にて同程度の機能向上を行っていく予定です。ただし、大規模な機能向上につきましては、有償となる場合があります。

2. サポートサービス料

2019年3月末までに、新道示対応版をご購入いただき、「サポートサービス」をご契約いただいたお客様につきましては、購入価格に2019年3月末までのサポートサービス料は含まれているものとし、その期間は無償とさせていただきます。なお契約につきましては、1年ごとの自動更新とし、2019年4月以降の契約更新につきましては、あらためて2019年2月頃にお見積書を発行させていただきます。その際のサポートサービス料を表2に示します

表2 「サポートサービス料」一覧表
2018年2月16日現在(税込)

製 品 名		サポートサービス料
JSP-1W	非合成桁の概略自動設計	86,400円
JSP-1DW	非合成桁の断面計算	10,800円
JSP-2W	床組(トラス・アーチ)の自動設計	対象外 ^{※2}
JSP-3W	鋼床版の自動設計	10,800円
JSP-4W	合成桁の概略自動設計	86,400円
JSP-4DW	合成桁の断面計算	10,800円
JSP-6W	RC床版の設計	10,800円
JSP-7W	鋼ラーメン橋の概略自動設計	対象外 ^{※2}
JSP-9W	鋼床版桁の概略自動設計	86,400円
JSP-9DW	鋼床版桁の断面計算	10,800円
JSP-11W	非合成・合成桁の連結計算	10,800円
JSP-13W	鋼トラス橋の概略自動設計	86,400円
JSP-13DW	鋼トラス系の断面計算	10,800円
JSP-15W	鋼アーチ橋の概略自動設計	86,400円
JSP-15DW	鋼アーチ系の断面計算	10,800円
JSP-18W	伸縮継手の自動設計	10,800円
JSP-30W	腹板の座屈照査	10,800円
JSP-31W	柱基部(アンカーフレーム)の設計	10,800円
JSP-34W	鋼製橋脚隅角部の設計	10,800円
JSP-42W	RC床版の設計	10,800円
JSP-45W	ダイヤフラム&補剛材の設計	対象外 ^{※2}
JSP-47W	鋼鈹桁・箱桁(多室)の断面計算	10,800円
JSP-48W	鋼製橋脚一般部及び主塔・横梁の断面計算	10,800円
JSP-49W	鋼箱桁の継手計算	10,800円
JSP-50W	鋼斜張橋の概略自動設計	対象外 ^{※2}
JSP-53W	鋼桁の送り出し架設検討	10,800円

※2 平成29年道路橋示方書改定の対象外製品となりますが、2019年3月末まではお問合せの対応をさせていただきます。

3. 契約手順

新道示対応版のご購入に際して、以下の手順にてご契約が成立したものとさせていただきます。

①弊社より貴社へ新道示対応版のお見積書及び注文書を送付

新道示対応版のお見積書及び注文書に「注文書をご送付いただいた時点で、同封の「サポートサービス契約書」に同意いただいたものとさせていただきます。」という記載がございます。

②貴社より弊社へ注文書を送付

注文書記載の文言のとおり、貴社より弊社へ注文書を送付いただいた時点で「サポートサービス契約書」に同意いただいたものとさせていただきます。

③弊社から貴社へ「キー情報ファイル」を送付

◆既存ユーザ様

弊社にて注文書受領後、「キー情報ファイル」をメールにて送付いたします。メール送付の日時をサポートサービス契約日とさせていただきます、契約成立となります。

◆新規ソフト購入ユーザ様

弊社にて注文書受領後、パッケージ一式を送付いたします。パッケージ内のライセンス DVD に「キー情報ファイル」が納められています。パッケージを開封した時点で契約成立となります。

※キー情報ファイル：プロテクトキーにライセンス情報を登録するためのファイル

4. 現在「問合せサポート(JSP)」にご加入頂いてるユーザ様について

①「問合せサポート(JSP)」はご契約満了日をもちまして終了とさせていただきます。

②2019年3月末までは「サポートサービス」のご契約有無に関わらず、従来どおりお問合せの対応をさせていただきます。

③新道示対応版をご購入いただいた時点で、サポートサービスへの移行となります。

④ご契約満了日が2018年4月以降のユーザ様で、ご契約期間内に新道示対応版のご購入を行っていただいた場合、翌月以降の「問合せサポート(JSP)」残月数分を月割りした額を新道示対応版の販売価格より値引きさせていただきます。

5. その他注意事項

①「サポートサービス」のご契約を一定期間中断し再開する場合

- ・中断期間が2年以上の場合、2年分の費用に相当する再開手数料が必要となります。
- ・中断期間が2年未満の場合、中断した月から再開前月までの期間分の費用に相当する再開手数料が必要となります。

②ソフトウェアのダウンロードについて

弊社ホームページよりダウンロードできるバージョンは原則最新版となります。「サポートサービス」未契約ユーザ様に対する、旧バージョンのご提供は致しかねますので予めご了承ください。

6. 本案内に関するお問合せ先

最寄りの各テクノセンタにお問合せください。

表3 お問合せ先

地区	所属	担当	電話番号
東京	建設ソリューション事業部	熊谷（くまがい）	03-5614-3203
大阪	建設ソリューション事業部	広瀬（ひろせ）	06-6307-5401
札幌	札幌テクノセンタ	星野（ほしの）	011-222-4184
仙台	仙台テクノセンタ	佐藤（さとう）	022-711-8202
名古屋	名古屋テクノセンタ	園部（そのべ）	052-735-6261
福岡	福岡テクノセンタ	森永（もりなが）	092-477-6510

共通 E-Mail : syukka-qa@tokyo.jip-ts.co.jp

以上