

2010年2月18日(木)

## メールの誤送信のお詫びとお知らせ

JIPテクノサイエンス株式会社  
取締役社長 杉浦 茂浩

平素は、格段のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しておりますパッケージ・ソフトウェアのライセンス更新に関するご案内メールを送信する際、誤って複数のお客様のメールアドレスを宛先欄に入力して送信いたしました。

このメールにより関係するお客様には多大なご迷惑をお掛け致しましたことを心から深くお詫び申し上げますとともに、発生の経緯等と今後の対応を下記のとおりご報告させていただきます。

### 記

#### 1. 経緯、対応状況

- (1) 平成22年2月17日午前10時5分頃、ライセンス更新に関するご案内メールにお客様のメールアドレスが表示される形で15名様に送信いたしました。
- (2) 送信直後に弊社で該当メールの誤送信を確認し状況を把握いたしました。
- (3) 同日午前11時50分頃、全てのお客様に削除依頼メールを送信いたしました。
- (4) 同日午後12時10分頃、全てのお客様にライセンス更新に関するご案内メールを再送信いたしました。
- (5) 同日午後8時20分頃、全てのお客様に1件ずつお詫びのメールを送信いたしました。

#### 2. 該当メールに表示されたお客様の個人情報 メールアドレス

#### 3. 原因

メールアドレスをBCC(ブラインドカーボンコピー)欄に入力して送信すべきところを誤って宛先欄に入力して送信したことによります。

#### 4. 再発防止策

メール送信前の再確認の徹底、社員全員に対する再教育の実施、社員全員への事故報告による注意の徹底をいたします。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ窓口

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-2-5  
JIPテクノサイエンス株式会社  
個人情報担当  
(電話) 03-5614-3201

以上